

MANUAL OPERACIONAL ISENÇÃO IPVA - PCD FASE I





Código:	Área:	Classificação:	Revisão:	Páginas:
001	Sistemas	Sigiloso	01	2 de 23

ÍNDICE

1.	Objetivo	3
2.	Aplicação e Áreas envolvidas	3
3.	Responsabilidade	3
3.1	. Representante da Gestão IMESC	3
4.	Login	4
4.1	. Recuperar Senha	.10
5.	Editar Dados Pessoais	.14
6.	Agendar Pericia	.15
7.	Meus Agendamentos	.20
	-	



Código:	Área:	Classificação:	Revisão:	Páginas:
001	Sistemas	Sigiloso	01	3 de 23

1. Objetivo

Este documento tem por finalidade estabelecer e manter o padrão dos procedimentos que serão executados e apresentar as condições e os critérios a serem observados na Aplicação Isenção IPVA - PCD.

2. Aplicação e Áreas Envolvidas

Os procedimentos e regras descritos neste material aplica-se ao IMESC. Deve ser lido e compreendido por todos os envolvidos nesta atividade.

3. Responsabilidade

3.1. Representante da Gestão IMESC

É responsabilidade da gestão assegurar que os processos necessários para o **Isenção IPVA** - PCD sejam estabelecidos, implementados e mantidos, visando a qualidade das atividades executadas em cada item contido nesse documento.



Isenção IPVA - PCD

MANUAL OPERACIONAL

Código:	Área:	Classificação:	Revisão:	Páginas:
001	Sistemas	Sigiloso	01	4 de 23

4. Login

ATENÇÃO!

A perícia deve ser agendada no NOME e CPF da Pessoa com Deficiência-PCD ou com transtorno do espectro do Autismo.

Ao acessar o Link de acesso a Aplicação Isenção IPVA – PCD, o usuário será direcionado para o link de autenticação do GOV BR onde o acesso será pelas credenciais do próprio GOV BR, ou seja, CPF e SENHA do cadastro realizado no portal GOV BR (Figuras 1 E 1.1).

Segue abaixo o link de acesso a Aplicação Isenção IPVA – PCD: <u>https://www.imesc.ipva.pcd.sp.gov.br/ords/f?p=103:25</u>

Secretaria da Justiça e Cidadania IMESC - Instituto de Medicina Social e Criminologia São Paul Cadastro para Laudo Pericial	D	
	Atenção • Ao utilizar o sistema pela primeira vez, você será redirecionado ao GOV.BR para realizar seu cadastro. • Após criar seu usuário e senha, abra novamente o portal e realize seu login. • Ao entrar no portal, complete seu cadastro e realize seu agendamento.	
	GOV.BR	
Release 0.1		

Figura 1 – Tela GOV BR - INSTRUÇÕES



Figura 1.1 – Tela de Login – Acesso via GOV BR

Caso o CPF não esteja cadastrado no GOV BR, o portal GOV BR solicitará ao usuário a criação da conta referente ao CPF informado (Figura 1.2):



Figura 1.2 – Tela GOV BR - Criar conta gov.br

Ao continuar, o portal GOV.BR exibirá as opções de criação de conta através dos dados bancários:

) SC		Isenção IPVA - PC	IPVA - PCD		
Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 6 de 23	
gov.br				© <i>I</i>	
Não teremos acesso a seus dado Escolha o banco que você já usa Banco do Bra	aves do seu banco: os bancários, apenas a seu nome e CPF: pela internet: asil Banrisul	Bradesco	Banco d	e Brasilua	
Caixa Econôr	mica Sicoob	Santander	ltaú ^{Itaú}		
agi Agibank	< Sicredi		PicPay/O	Driginal	
Nubank	Banese				

Figura 1.3 – Tela gov.br criar conta através dos dados bancários

A opção por Dados Bancários não é obrigatória. O Usuário pode escolher outra forma clicando em **"TENTAR DE OUTRA FORMA"** que apresentará a tela abaixo: **(Figura 1.4)**

Validar dados Contirmar dados Informar contato	
	Cadastrar senha
Vamos criar sua conta gov.br confirmando alguns de seus dados pessoais?	
1. Qual é o seu més de nascimento ? JUNHO (NOVEMBRO) (JULHO) V JANEIRO (FEVEREIRO) (MARÇO) (ABRIL)	
2. Qual é o primeiro nome da sua mãe?	
3. Gual é o seu dia de nascimento ? 18 20 11 14 31 21	
Voltar ao inicio	Continuar
	Acesso à Informação

Figura 1.4 – Tela gov.br para informar dados pessoais

Após informar os dados, será exibida uma tela com os dados para serem confirmados: (Figura 1.5)

ESC	I	MANUAL OPERACIONAL		
Código: 001	Área:Classificação:Revisão:SistemasSigiloso01		Revisão: 01	Páginas: 7 de 23
g <mark>ov.br</mark>				0 <i>f</i> i
1	2	3)	-4
Validar dados	Confirmar da	dos Informar o		
Confirme seus dados para continuar:				
CPF 432.893.250-08 Nome Completo Meu Nome				
⑦ Como altero meus dados?				
Voltar ao início				Continuar

Figura 1.5 – Tela gov.br para confirmação de dados pessoais

Ao confirmar, será exibida tela onde será necessário informar E-MAIL ou Telefone para ativação da conta: (Figura 1.6)

gov.br			0 <i>A</i>
(1)	2	3	(4)
Validar dados	Confirmar dados	Informar contato	
Enviaremos um código para ativar sua conta gov.br.			
Informe um contato para recebê-lo.			
Por e-mail			
Digite seu E-mail		J	
Por telefone celular			
Voltar ao início			Continuar
			Acesso à Informação

Figura 1.6 – Tela gov.br para ativação da conta

Ao clicar em Continuar, será enviado um código no email ou celular que deverá ser informado na tela abaixo (Figura 1.7)

ESC		MANUAL OPERACIONAL		
Código: 001	Área: Sistemas	Área: Classificação: Revisão: stemas Sigiloso 01		
gov.br				0 <i>A</i>
(1)	2)3		4
Validar dados	Confirmar	r dados Informar (contato Cada	strar senha
Digite o código recebido em:				
Digite o código				
Não recebeu o código? Reenviar cód	igo			
Voltar ao início			Voltar à tela anterio	Continuar
				Acesso à Informação

Figura 1.7 – Tela gov.br para entrada do código de ativação da conta

Ao ser informado o código, na tela seguinte será solicitado a criação da senha de acesso ao GOV.BR (Figura 1.8)

gov.br			0 <i>1</i> 1
1	2	3	
Validar dados	Confirmar dados	Informar contato	Cadastrar senha
Cadastre uma senha para sua conta gov.br.			
CPF: 432.893.250-08			
Senha			
	0		
Sua senha deve conter:			
	0		
Voltar ao início			Continuar

Figura 1.8 – Tela gov.br para criação da senha de acesso ao gov.br

Após a criação da senha, para finalizar basta clicar em CONCLUIR. (Figura 1.9)

		MANUAL OPERACIONAL		
Código:	Área:	Classificação:	Revisão:	Páginas:
001	Sistemas	Sigiloso	01	9 de 23
gov.br				0 я
		Parabéns!		
		Você acaba de criar sua conta gov.br!		
		Sua conta é nível BRONZE		
		Se você estava tentando acessar algum serviço criar sua conta, você pode retornar e logar em "E govbr".	e precisou Entrar com	
		Concluir		
		Saiba mais sobre os niveis da conta go	ov.br	
				Acasso à Informação

Figura 1.9 – Tela gov.br para conclusão da criação da senha de acesso ao gov.br

Após concluído, acessar novamente o link de acesso a Aplicação Isenção IPVA – PCD informando os dados de acesso:

Link: https://www.imesc.ipva.pcd.sp.gov.br/ords/f?p=103:25

CPF Senha

gov.br

9	Uma conta gov.br garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo	Identifique-se no gov.br com: Image: Second Secon
		Seu certificado digital em nuvem

Alto Contraste

🚿 VLibras

Figura 1.10 – Tela gov.br para logar na aplicação através do gov.br

MESC	ls	Isenção IPVA - PCD				
Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Págin 10 de	as: 23	
gov.br				Alto Contraste	🔊 VLibras	
	Digite sua senha para acessar o login único do governo federal	Digit CPF 432.5 Senh Esqu	ee sua senha 193.250-08 a eci minha senha Cancelar Entrar Ficou com dúvidas2	9		

Figura 1.11 – Tela gov.br para logar na aplicação através do gov.br

Após o login com sucesso, o usuário será direcionado automaticamente para a Aplicação Isenção IPVA – PCD, e terá o acesso para atualizar e complementar os dados cadastrais, realizar e visualizar agendamentos e Laudos: (

Secretaria da Justiça e Cidadania IMESC - Instituto de Medicina Social e Criminologia São Paulo Cadastro para Laudo Pericial	名, meu nome	~
ACESSO RÁPIDO		
A Meus dados	Agendamento de perícia	
Meus Agendamentos	🙆 Meus Laudos	
Release 0.1)

Figura 1.12 – Tela Aplicação Isenção IPVA - PCD

4.1. Recuperar Senha

Quando o usuário esquecer a senha, deverá clicar em "Esqueci minha Senha". Seguindo os passos conforme (Figura 2).

As informações contidas neste documento são de propriedade do IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia de São Paulo

IMESC	ls	senção IPVA - PO	MANUAL OPERACIONAL	
Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 11 de 23
gov.br				Alto Contraste <i>S</i> VLibras
	Digite sua senha para acessar o login único do governo federal.	Digit CPF 432.8 Senh Dig Esque	e sua senha 93.250-08 a ite sua senha atual eci minha senha Cancelar Entrar Ficou com dùvidas?	9
jina: 10 de 26 Palavras: 1.003 👀	Portugues (Brasil)			

Figura 2- Isenção IPVA - Reset de Senha

Após clicar em Esqueci minha senha, aparecerá mensagem de instrução para Recuperar Senha (Figuras 2.1 a 2.5)

Sendo necessário após o recebimento do e-mail do usuário trocar a senha temporária.



Figura 2.1 – Reset de Senha





Figura 2.2 – Reset de Senha

gov.br		0 <i>ń</i>
Recuperar senha com e-mail		
Enviar código para e-mail	2 Confirmar código	3 Cadastrar nova senha
Recupere sua senha com o e-mail. Enviaremos um código de verificação para o e-mail cadastrado: kl''''''''''''''''''''''''''''''''''''		
Não me lembro de ter criado minha conta govbr		
Voltar ao inicio		Não tenho acesso a este e-mail Enviar código
		Acusan à Informação

Figura 2.3 – Reset de Senha – Código de verificação

		Isenção IPVA - PC	D	MANUAL OPERACIONAL
Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 13 de 23
gov.br				0 <i>Í</i>
Recuperar senha com Enviar Digite o codigo recebido em Kimmong Digite o codigo Não recebeu o codigo? Não recebeu o codigo? Voltar ao início	re-mail 	2 Confirmar código	3 Cadastrar nova ser Voltar	Continuar
				Acesso à Informação

Figura 2.4 – Reset de Senha – Digitar código recebido

		Manual Operacio	nal - Portal Isenção IP	VA - PCD IMod	n de Comnatil	bilidadel - Mici	rosoft Word							
Entrar i 🦾 Página 🤇 🧐 P	erfil d 🛛 💽 Email - 🛛 🖸	Email - 🛛 💽 Ema	il - PJe Consul	🔀 Home	📽 Re 🗙	Home	😵 gov.b	r 🛛 🙆 We	elcor (🗿 Gerado	+		-	[
C 🖙 recuperacao.s	.aging.acesso.gov.br/recu	ipera/ed6a4197-0	dd5-4d68-8028-c3	dcd2bd573e/	/senha					G _K C	\ ☆	Ð		3
gov.br												0 я́		
😤 > Cadastrar senha														
	1 ar código para e-mail		Cor	2 Ifirmar código				Cadastra	3 Ir nova se	enha				
Cadastre uma senha para	sua conta gov.br.													
CPF: 432.893.250-08														
Senha:														
Digite a sua senha		0												
Sua senha deve conter: de 8 à 70 caracteres letra minúscula cuiatra matúscula cuiatra simbolo (Es: 1g#%\$)														
Confirmar Senha:														
Repita a sua senha		0												
Voltar ao iníci	D									Cont	inuar			
Voltar ao inici	o ues (brasii)							_	_	Cont	inuar	1507	<u>* (=)</u>	

Figura 2.5 – Reset de Senha – Cadastrar nova Senha

		MANUAL OPERACIONA	
Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 14 de 23
			0 <i>ń</i>
	Senha atualizada!		
	Sua conta é nivel BRONZE		
	Concluir		
	Saiba mais sobre os niveis da conta govb	x.	
	Sistemas	Sistemas Sigiloso Sigiloso Senha atualizada! Sua conta e nivel BRONZE Concluir Suba mais sobre os niveis da conta gout	Sistemas Sigiloso O1 Image: Sistemas Sigiloso Image: Sis

5. EDITAR DADOS PESSOAIS

É possível alterar os dados cadastrais, em exceção o Numero de CPF e o Tipo de Serviço quando já houver Pericia Agendada. **(Figuras 3 a 3.2).** Após a alteração do dado é necessário salvar, caso queira sair da tela Editar dados sem necessidade de alteração, clicar em Cancelar.

Secretaria da Justiça e Cidadania IMESC - Instituto de Medicina Social e Cadastro Para Laudo Pericial	de Criminologia				, joão teste ∨
EDITAR DADOS CADASTRAIS					
DADOS PESSOAIS					
CPP 871.535.845-36			Nome completo JOÃO TESTE EDITAR		
DDD 76/effone 98888-8888		Possui Whatsapp Possui Whatsapp	Tipo de Serviço Deficiência Intelectual		×
ENDEREÇO					
Endereço RUA TESTE EDITAR				Número 34	
Complemento				Bairro TESTE	
CEP 06774-300	Estado São Paulo		✓ Município CIDADE TESTE		
				Cancelar	🛱 Salvar
	Fig	ura 3 – Edita	r Dados Pessoais		

		Isenção IPVA - PC	MANUAL OPERACIONAL	
Código:	Área:	Classificação:	Revisão:	Páginas:
001	Sistemas		01	15 de 23

🗵 Cancelar 🛛 🕞 Salvar

adastro Para Laud	o Pericial		de enimitielegia				
EDITAR DADOS CA	ADASTRAIS	5					
DADOS PESSOAI	S						
CPF 936.034.590-32					Nome completo MARIA LUCIA		
DDD 18	~	Telefone 98826-9875		Possui Whatsapp	Tipo de Serviço Deficiência Intelectual		
ENDEREÇO							
Endereço R SANTO MAMPRIM						Número 650	
Complemento						Baimo	



DITAR DADOS CADASTRAIS				
DADOS PESSOAIS				
CPF 871.535.845-36				
DDD v Telefone 98888-8880	8	(\cdot)		~
ENDEREÇO		Confirma a alteração dos dados?		
Endereço RUA TESTE Editar		Não Sim	Número 34	
Complemento			Bairro TESTE	
CEP 06774-300	Estado São Paulo	Wuncipio CIDADE TESTE		

Figura 3.2 – Editar Dados Pessoais – Confirmação da alteração dos dados

6. AGENDAR PERICIA

O Periciando poderá realizar o Agendamento da Perícia por Local ou Data, selecionando o Ícone Agendamento Perícia, conforme (Figuras 4 a 4.3)

		Isenção IPVA - PC	D	MANUAL OPERACIONAL
Código:	Área:	Classificação:	Revisão:	Páginas:

Codigo:	Area:	Classificaçao:	Revisao:	Paginas:
001	Sistemas	Sigiloso	01	16 de 23

Secretaria da Justiça e Cidadania IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia Cadastro Para Laudo Pericial		R joão teste ∨
ACESSO RÁPIDO		
R Meus dados	Agendamento de perícia	
B Meus Agendamentos		

Figura 4 – Agendamento Pericia

Secretaria da Justiça e Cida IMESC - Instituto de Mer Cadastro Para Laudo Perici	adania dicina Social e de Criminolog ial	gia				,Q, jošo teste ∨
	← Voltar					
	Local/Data	Horário	c	onfirmação dos dados	Emissão do protocolo	
	AGENDAMENTO: LOCAL E DA	TA DE SUA PREFERÉ	ÊNCIA			
			OU		a	
	LOCAL				DATA	
						_
		Figura 4 – Age	endar Pericia L	ocal ou Data.		
Secretaria da Justiça e Cidad IMESC - Instituto de Med Cadastro Para Laudo Pericia	dania licina Social e de Criminolog Il	jia				Q, joão teste ∽
	← Voltar					

Confirmação dos dados Emissão do protocolo
SELECIONE O LOCAL

Figura 4.1 – Agendar Pericia Local – Selecionar Cidade

ا MESC	Isenção IPVA - PCD		D	MANUAL OPERACIONAL
Código:	Área:	Classificação:	Revisão:	Páginas:
001	Sistemas	Sigiloso	01	17 de 23

Secretaria da Justiça e Cidadar IMESC - Instituto de Medici Cadastro Para Laudo Pericial	nia na Social e de Criminol	ogia			R jožo teste \vee
•		Hotário	Confirmação dos dados	Emissão do protocolo	
S (v			
	Clinica	Endereço	Cidade	Selecionar Local	
	CLÍNICA 3	Rua Antônio Agú, 578	Osasco/SP	Selecionar	
				1+1	

Figura 4.2 – Agendar Pericia Local – Selecionar Clínica







Figura 4.4 – Agendar Pericia Local – Escolher Horário

	MESC Is		CD	MANUAL OPERACIONAL	
Código:	Área:	Classificação:	Revisão:	Páginas:	

	Area:	Classificação:	Revisao:	Paginas:
001	Sistemas	Sigiloso	01	18 de 23

Secretaria da Justiça e C IMESC - Instituto de N Cadastro Para Laudo Per	idadania ledicina Social e de Criminologia ricial			尺 joão teste 1
	← Voltar			
	Local/Gata Horario CONFIRMAR AGENDAMENTO	Confirmação dos dados	Emissão do protocolo	
	Nome JOÃO TESTE	CPF 871.535.845-36		
	Clínica CLÍNICA 3			
	Endereço Rua Antônio Agú, 578			
	Data 30/06/2022	Hora 12:30		
			✓ Realizar agendamento	

Figura 4.5 – Agendar Pericia Local – Confirmação dos dados do Agendamento

IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia Cadastro Para Laudo Pericial	R joão teste ∨
€ Votar	
Local/Data Horaino Confirmação dos dados: Emissão do protocolo	
CONFIRMAR AGENDAMENTO	
CLÍNICA 3 Deseja realizar o agendamento?	
Endereço Rua Antônio Agú, 578 Não Sim	
Data 30/06/2022 12:30	
✓ Realizar agendamento	

Figura 4.6 – Agendar Pericia Local – Confirmação dos dados do Agendamento



		Isenção IPVA - P(CD	MANUAL OPERACIONAL	
Código:	Área:	Classificação:	Revisão:	Páginas:	
001	Sistemas	Sigiloso	01	19 de 23	

Local/Data SELECIONE O LOCAL	Hor	rário	Confirmação dos dados	Emissão do protocolo	
Cidade São Paulo Tabolo da Serra Otasco	~ Q	Q			
Carregar Mais Linhas					

Figura 5.1 – Agendar Pericia Data – Selecionar Local

← Voltar			
Ical/Data	Horkrin	Confirmação dos dados	- Freissão da protocolo
SELECIONE O LOCAL			
Cidade São Paulo	~		
Clinica	Endereço	Gidade	Selecionar Local
CLÍNICA 1	Rua de Teste, 200	São Paulo/SP	Selecionar
			1-1



Secretaria da Justiça e Cidadania IMESC - Instituto de Medicina Social e de Cadastro Para Laudo Pericial	e Crimino	ologia									, R paulo teste editar ∨
← Voltar											
SELEC	CIONE O H	ORÁRIO		Horário		Confirmaç	e le des dades		Emissão do protocolo		
a	07:00	07:15	07:30	07:45	08:00	08:15	08:30	08:45	09:00		
a	09:15	09:30	09:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15		
1	11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	13:00	13:15	13:30		
1	13:45	14:00	14:15	14:30	14:45	15:00	15:15	15:30	15:45		
1	16:00	16:15	16:30	16:45	17:00	17:15	17:30	17:45	18:00		
1	18:15	18:30	18:45	19:00							



		MANUAL OPERACIONAL		
Código:	Área:	Classificação:	Revisão:	Páginas:
001	Sistemas	Sigiloso	01	20 de 23
Secretaria da Justiça e Cidada IMESC - Instituto de Medic Cadastro Para Laudo Pericial	nia ina Social e de Criminologia			$\beta_{\rm c}$ pado teste editar \vee
		Horario Confirmação	dos dados Emistão do protocolo	
	Nome PAULO TESTE EDITAR	CPF 659.882.629-29		
	Clínica CLÍNICA 1			
	Endereço Rua de Teste, 200			
	Data 30/06/2022	Hora 18:45		
			✓ Realizar agendamento	

Figura 5.3 – Agendar Pericia Data – Confirmação de Agendamento

7. MEUS AGENDAMENTOS

Nesta funcionalidade o Periciando poderá visualizar o histórico de Agendamentos e Solicitar cancelamento do Agendamento.

Secretaria da Justiça e Cidadania IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia Cadastro Para Laudo Pericial		R, jolio teste '
ACESSO RÁPIDO		
R Meus dados	Agendamento de perícia	
Meus Agendamentos		
Figura 6 - M	eus Agendamentos – Menu	

		Isenção IPVA - PO	CD	MANUAL OPERACIONAL
Código:	Área:	Classificação:	Revisão:	Páginas:
001	Sistemas	Sigiloso	01	21 de 23

dastro Para Lau	do Pericial	are de chiminologia					, ж. та
Voltar							
GENDAMENTO	S						
Protocolo	Nome Local	Data Agendamento	Cidade	Endereco	Status	Cancelar	
17701	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Ativo	CANCELAR AGENDAMENTO	
17628	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado		
17629	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado		
17680	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado		
17699	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado		
							1 - 5

Figura 6.1 - Meus Agendamentos – Histórico de Agendamentos/Opção Cancelar

Secre IME Cada	etaria da Justiç SC - Instituto astro Para Lauc	ça e Cidadania de Medicina Soci do Pericial	al e de Criminologia			Q, maria lucia 🗸
← Vol	tar			?		
AG	ENDAMENTOS	S		Ao solicitar o cancelamento de		
	Protocolo	Nome Local	Data Agendamento	seu agendamento o sistema	Status	Cancelar
	17701	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	SIVEI será notificado, ficando o	Ativo	CANCELAR AGENDAMENTO
	17628	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	periciando suieito a perda do	Cancelado	
	17629	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	periodicio sujene a periodi de	Cancelado	
	17680	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	prazo para marcação de exame	Cancelado	
	17699	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	que se expirará em 31/07/2022.	Cancelado	
				Solicite nova data dentro do		1 - 5
_				prazo. Deseja realmente		
				concolar?		
				Calicelai		
				Não Sim		
Release 0.1						

Figura 6.2 - Meus Agendamentos – Cancelar Agendamento

		Isenção IPVA - PO	CD	MANUAL OPERACIONAL
011	Á		D . '. ~ .	

Código:	Área:	Classificação:	Revisão:	Páginas:
001	Sistemas	Sigiloso	01	22 de 23

ESC - Instituto d dastro Para Laudo	e Cidadania e Medicina Social e de Pericial	-	Cancelamento	realizado com suces		
Voltar						
CENIDAMENITOS						
AGEINDAIVIEN 105						
Protocolo	Nome Local	Data Agendamento	Gidade	Endereço	Status	Cancelar
Protocolo 17628	Nome Local CLÍNICA 1	Data Agendamento 13/06/2022 08:15	Cidade São Paulo	Endereço Rua de Teste, 200	Status Cancelado	Cancelar
Protocolo 17628 17629	Nome Local CLÍNICA 1 CLÍNICA 1	Data Agendamento 13/06/2022 08:15 13/06/2022 08:15	Cidade São Paulo São Paulo	Endereço Rua de Teste, 200 Rua de Teste, 200	Status Cancelado Cancelado	Cancelar
Protocolo 17628 17629 17660	Nome Local CLÍNICA 1 CLÍNICA 1 CLÍNICA 1	Data Agendamento 13/06/2022 08:15 13/06/2022 08:15 13/06/2022 08:15	Cidade São Paulo São Paulo São Paulo	Endereço Rua de Teste. 200 Rua de Teste. 200 Rua de Teste. 200	Status Cancelado Cancelado Cancelado	Cancelar
Protocolo 17628 17629 17680 17699	Nome Local CLINICA 1 CLINICA 1 CLINICA 1 CLINICA 1	Data Agendamento 12/06/2022 08:15 12/06/2022 08:15 12/06/2022 08:15 12/06/2022 08:15	Cidade São Paulo São Paulo São Paulo São Paulo	Endereço Rua de Tente, 200 Rua de Tente, 200 Rua de Tente, 200 Rua de Tente, 200	Status Cancelado Cancelado Cancelado Cancelado	Cancelar
Protocolo 17628 17629 17639 17660 17699 17701	Nome Local CL/NCA 1 CL/NCA 1 CL/NCA 1 CL/NCA 1 CL/NCA 1	Data Agendamento 13/06/2022 08:15 13/06/2022 08:15 13/06/2022 08:15 13/06/2022 08:15 13/06/2022 08:15	Cidade São Paulo São Paulo São Paulo São Paulo São Paulo	Endereço Rus de Teste, 200 Rus de Teste, 200 Rus de Teste, 200 Rus de Teste, 200 Rus de Teste, 200	Status Cancelado Cancelado Cancelado Cancelado Cancelado Cancelado Cancelado	Cancelar

Release 0.1

Figura 6.3 - Meus Agendamentos – Confirmação do Cancelamento do Agendamento

Cancelamento de agendamento de pericia medica

De: naoresponda01@imesc.sp.gov.br Date: qua., 27 de dez. de 2023 às 21:45 Subject: Cancelamento de agendamento de pericia medica To: <<u>venetta310@yopmail.com</u>>

Conforme solicitado, confirmamos o cancelamento do agendamento da perícia para fins de isenção de IPVA que estava marcada para o dia 18/11/2022, as 13:10 na clínica credenciada CLÍNICA 2, Endereço: Rua Aqueda Goncalves, 240 - Taboão da Serra/SP

Alertamos que é possível realizar novo agendamento no sistema, desde que não haja outro protocolo ativo para o mesmo usuário. Neste caso, é necessário efetuar o cancelamento do agendamento existente para que um novo possa ser feito.

A mensagem abaixo é enviada por email logo após a solicitação de cancelamento do agendamento ser efetivada no sistema:

Conforme solicitado, confirmamos o cancelamento do agendamento da perícia para fins de isenção de IPVA que estava marcada para o dia 23/11/2023 às 08:30 na clínica credenciada selecionada.

Alertamos que é possível realizar novo agendamento no sistema, desde que não haja outro protocolo ativo para o mesmo usuário. Neste caso, é necessário efetuar o cancelamento do agendamento existente para que um novo possa ser feito.

Figura 6.4 - Meus Agendamentos – E-mail de Cancelamento do Agendamento

		Isenção IPVA - PO	CD	MANUAL OPERACIONAL	
Código:	Área:	Área: Classificação: Revisão:			
001	Sistemas	Sigiloso	01	23 de 23	

Revisão	Data	Redator	Área	Observação
00	25/06/2022	Maria Lucia Reis	TI – Analista de Requisitos	Criação
01	21/11/2023	Kleber Marques	TI – Analista de Requisitos	Atualização login Gov.br