

MANUAL OPERACIONAL ISENÇÃO IPVA - PCD FASE I

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 2 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	----------------------------

ÍNDICE

1.	Objetivo	3
2.	Aplicação e Áreas envolvidas	3
3.	Responsabilidade	3
3.1.	<i>Representante da Gestão IMESC</i>	<i>3</i>
4.	Login	4
4.1.	<i>Recuperar Senha</i>	<i>10</i>
5.	Editar Dados Pessoais	14
6.	Agendar Perícia	15
7.	Meus Agendamentos	20

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 3 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	----------------------------

1. Objetivo

Este documento tem por finalidade estabelecer e manter o padrão dos procedimentos que serão executados e apresentar as condições e os critérios a serem observados na Aplicação Isenção IPVA - PCD.

2. Aplicação e Áreas Envolvidas

Os procedimentos e regras descritos neste material aplica-se ao IMESC. Deve ser lido e compreendido por todos os envolvidos nesta atividade.

3. Responsabilidade

3.1. Representante da Gestão IMESC

É responsabilidade da gestão assegurar que os processos necessários para o **Isenção IPVA - PCD** sejam estabelecidos, implementados e mantidos, visando a qualidade das atividades executadas em cada item contido nesse documento.

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 4 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	----------------------------

4. Login

ATENÇÃO!

A perícia deve ser agendada no NOME e CPF da Pessoa com Deficiência-PCD ou com transtorno do espectro do Autismo.

Ao acessar o Link de acesso a Aplicação Isenção IPVA – PCD, o usuário será direcionado para o link de autenticação do GOV BR onde o acesso será pelas credenciais do próprio GOV BR, ou seja, CPF e SENHA do cadastro realizado no portal GOV BR (Figuras 1 E 1.1).

Segue abaixo o link de acesso a Aplicação Isenção IPVA – PCD:


<https://www.imesc.ipva.pcd.sp.gov.br/ords/f?p=103:25>

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e Criminologia São Paulo
Cadastro para Laudo Pericial

Atenção

- Ao utilizar o sistema pela primeira vez, você será redirecionado ao **GOV.BR** para realizar seu cadastro.
- Após criar seu usuário e senha, abra novamente o portal e realize seu login.
- Ao entrar no portal, complete seu cadastro e realize seu agendamento.

GOV.BR



Release 0.1




Figura 1 – Tela GOV BR - INSTRUÇÕES

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 5 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	----------------------------



Figura 1.1 – Tela de Login – Acesso via GOV BR

Caso o CPF não esteja cadastrado no GOV BR, o portal GOV BR solicitará ao usuário a criação da conta referente ao CPF informado (Figura 1.2):

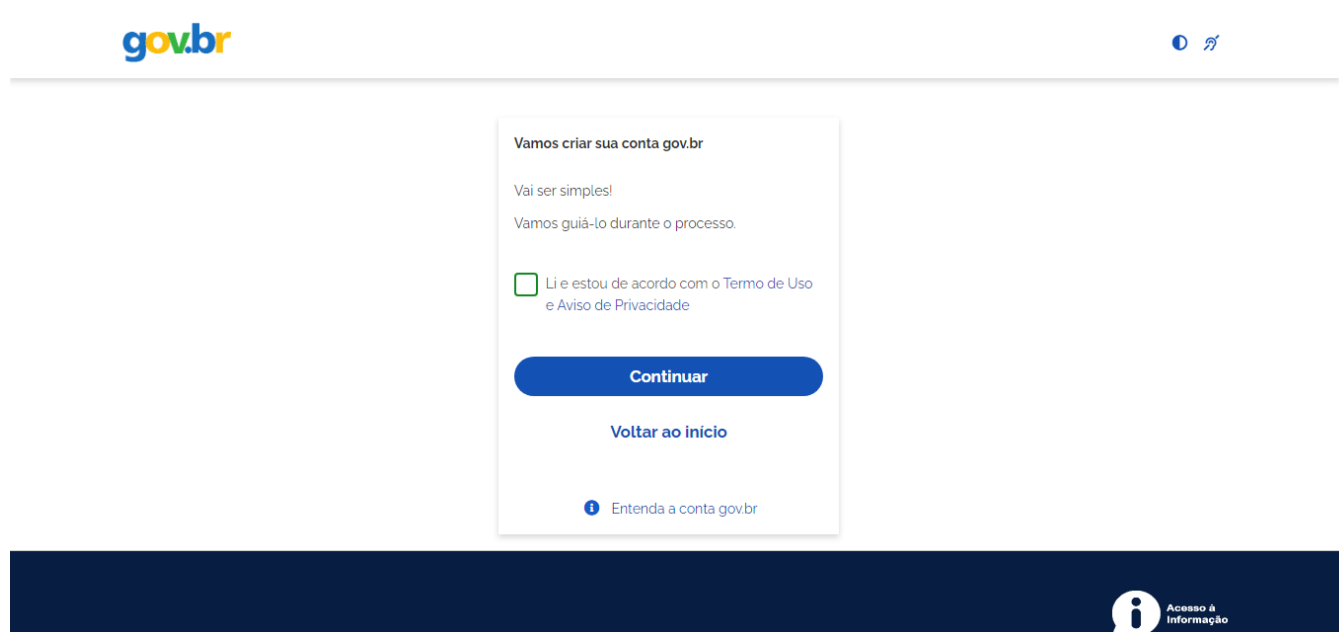


Figura 1.2 – Tela GOV BR - Criar conta gov.br

Ao continuar, o portal GOV.BR exibirá as opções de criação de conta através dos dados bancários:

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 6 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	----------------------------

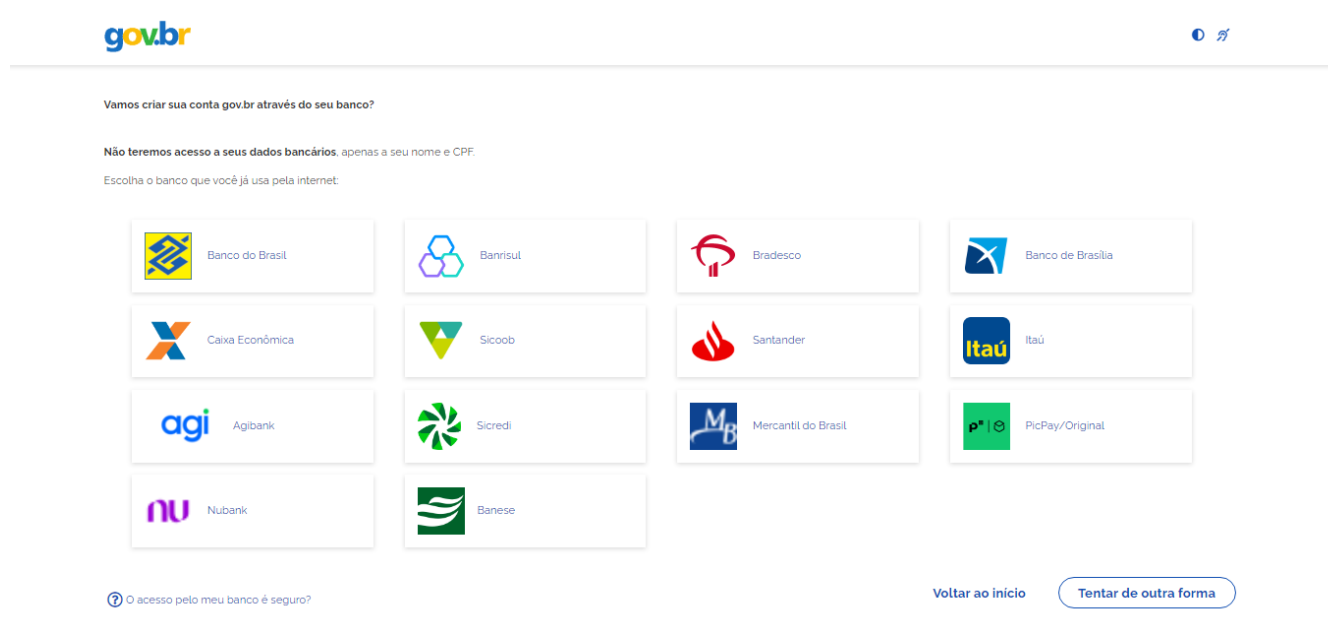


Figura 1.3 – Tela gov.br criar conta através dos dados bancários

A opção por Dados Bancários não é obrigatória. O Usuário pode escolher outra forma clicando em **“TENTAR DE OUTRA FORMA”** que apresentará a tela abaixo: **(Figura 1.4)**

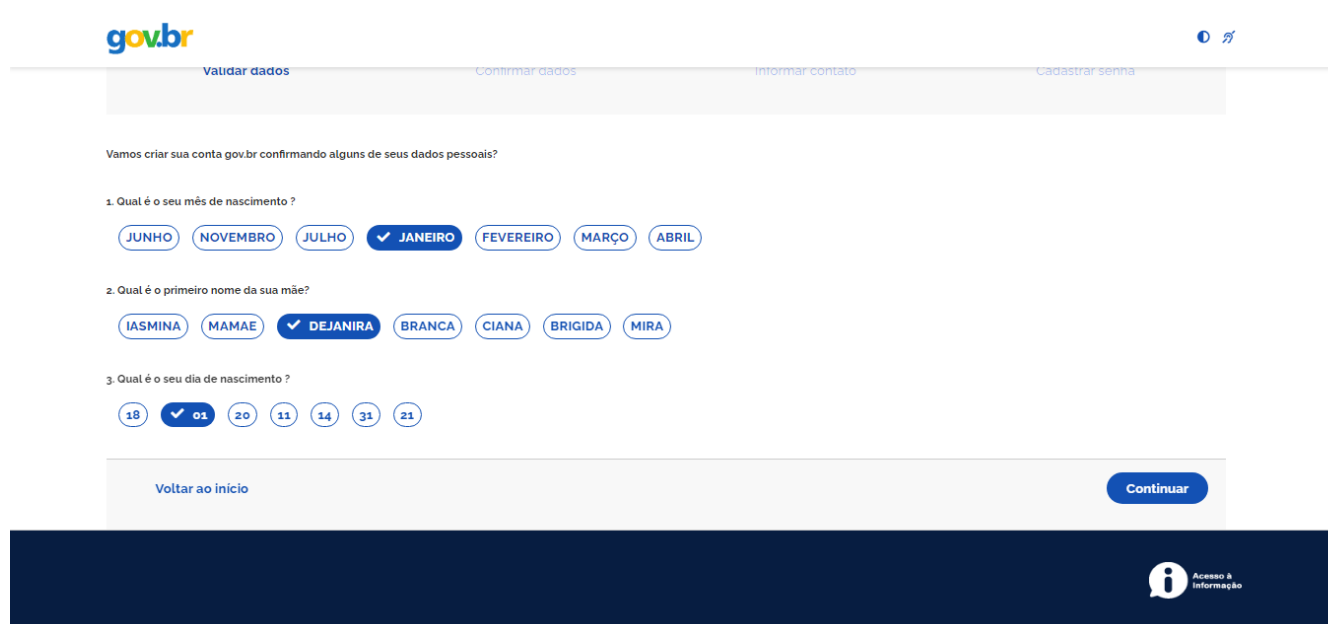
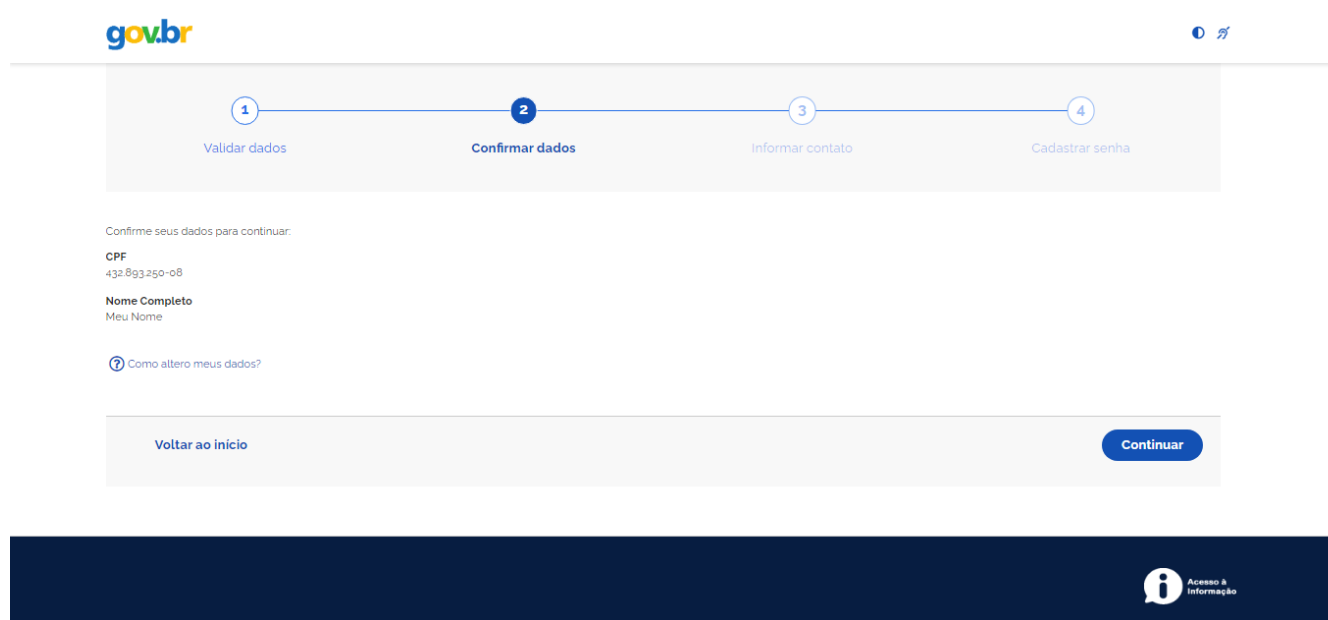


Figura 1.4 – Tela gov.br para informar dados pessoais

Após informar os dados, será exibida uma tela com os dados para serem confirmados: **(Figura 1.5)**

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 7 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	----------------------------



gov.br

1 Validar dados 2 **Confirmar dados** 3 Informar contato 4 Cadastrar senha

Confirme seus dados para continuar.

CPF
432.893.250-08

Nome Completo
Meu Nome

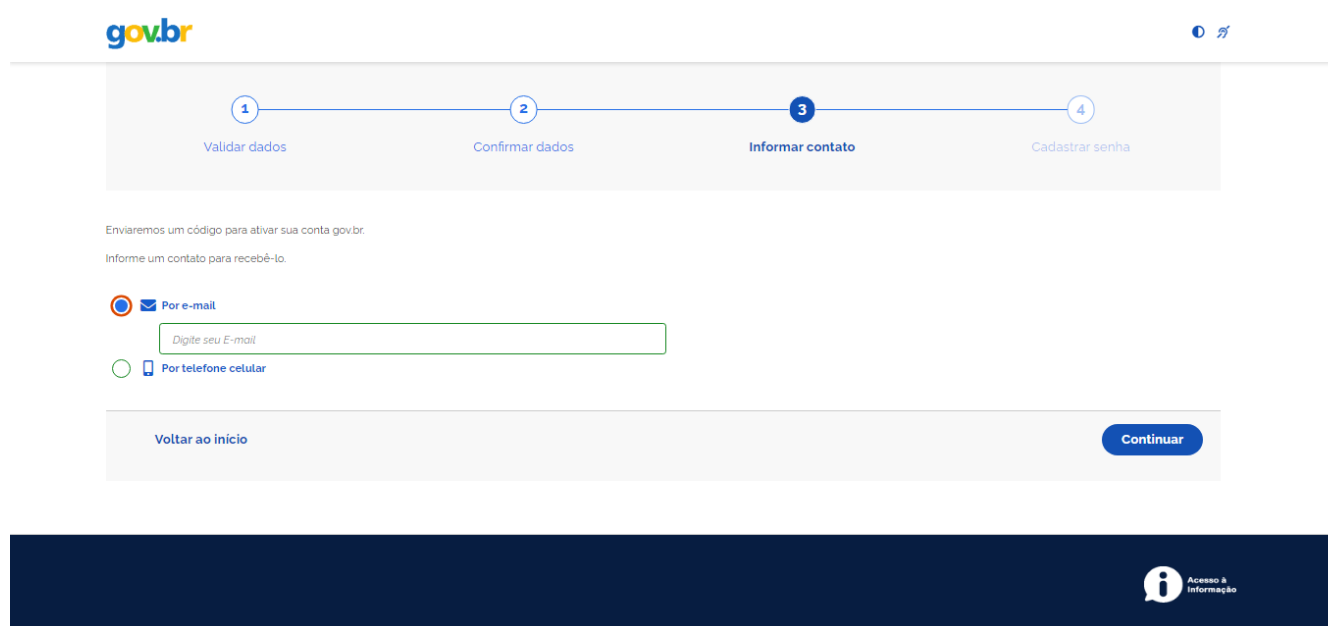
? Como altero meus dados?

Voltar ao início Continuar

Acesso à Informação

Figura 1.5 – Tela gov.br para confirmação de dados pessoais

Ao confirmar, será exibida tela onde será necessário informar E-MAIL ou Telefone para ativação da conta: (Figura 1.6)



gov.br

1 Validar dados 2 Confirmar dados 3 **Informar contato** 4 Cadastrar senha

Enviamos um código para ativar sua conta gov.br.
Informe um contato para recebê-lo.

☒ Por e-mail
Digite seu E-mail

☐ Por telefone celular

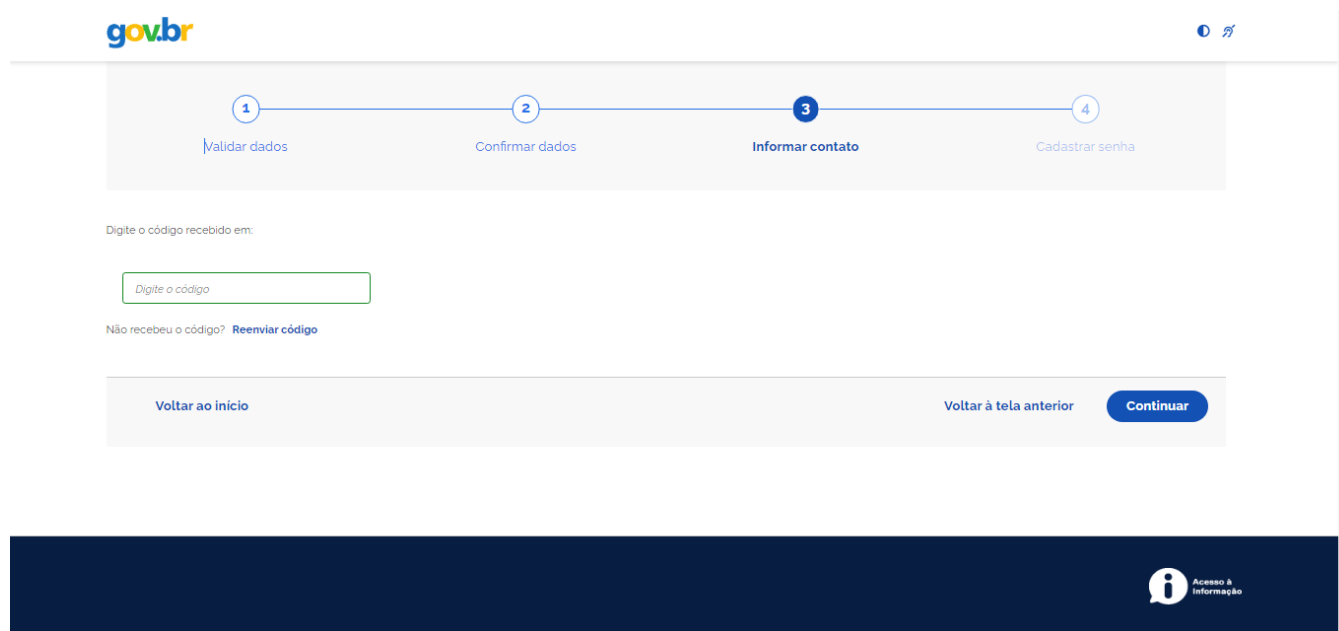
Voltar ao início Continuar

Acesso à Informação

Figura 1.6 – Tela gov.br para ativação da conta

Ao clicar em Continuar, será enviado um código no email ou celular que deverá ser informado na tela abaixo (Figura 1.7)

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 8 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	----------------------------



gov.br

1 Validar dados 2 Confirmar dados 3 Informar contato 4 Cadastrar senha

Digite o código recebido em:

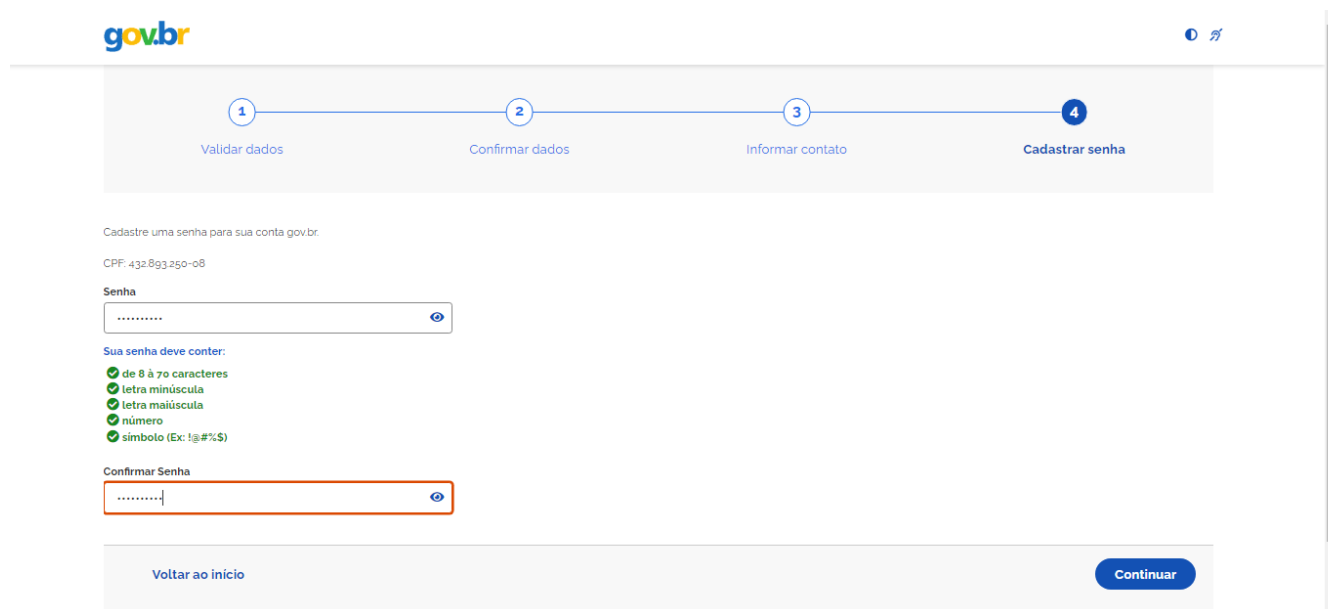
Não recebeu o código? [Reenviar código](#)

[Voltar ao início](#) [Voltar à tela anterior](#) [Continuar](#)

[Acesso à informação](#)

Figura 1.7 – Tela gov.br para entrada do código de ativação da conta

Ao ser informado o código, na tela seguinte será solicitado a criação da senha de acesso ao GOV.BR (Figura 1.8)



gov.br

1 Validar dados 2 Confirmar dados 3 Informar contato 4 Cadastrar senha

Cadastre uma senha para sua conta gov.br.

CPF: 432.893.250-08

Senha

Sua senha deve conter:

- de 8 a 70 caracteres
- tetra minúscula
- tetra maiúscula
- número
- símbolo (Ex: !@#%\$)

Confirmar Senha

[Voltar ao início](#) [Continuar](#)

Figura 1.8 – Tela gov.br para criação da senha de acesso ao gov.br

Após a criação da senha, para finalizar basta clicar em CONCLUIR. (Figura 1.9)

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 9 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	----------------------------

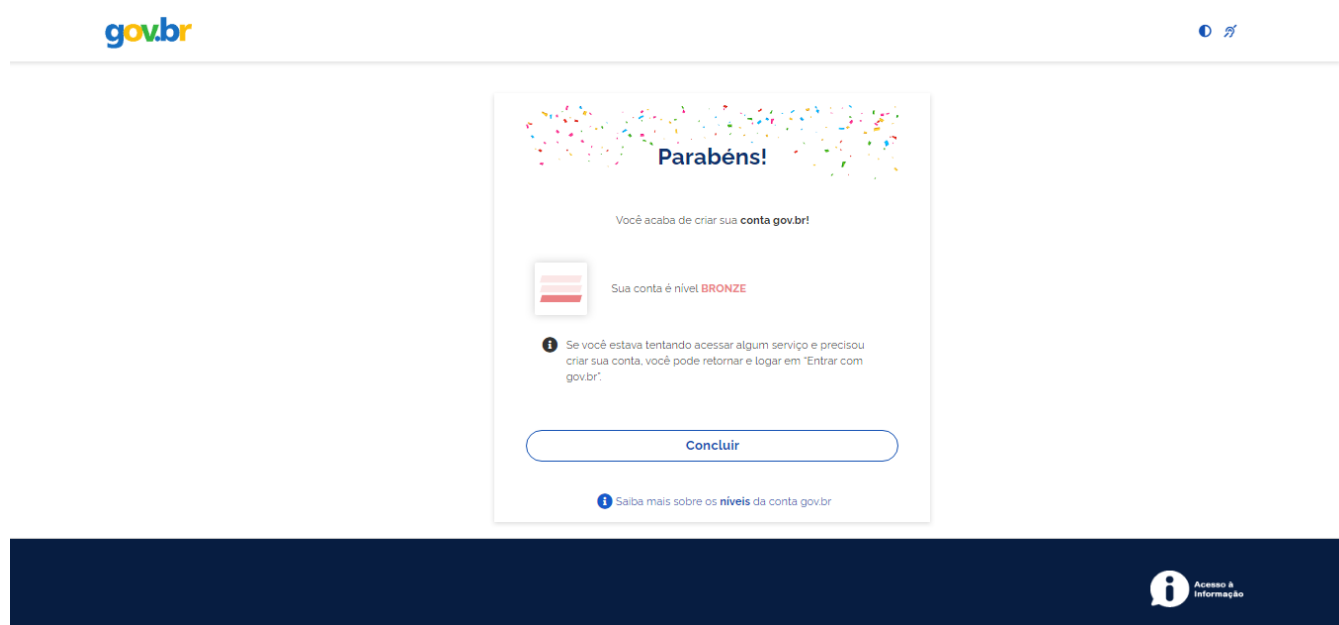


Figura 1.9 – Tela gov.br para conclusão da criação da senha de acesso ao gov.br

Após concluído, acessar novamente o link de acesso a Aplicação Isenção IPVA – PCD informando os dados de acesso:

Link: <https://www.imesc.ipva.pcd.sp.gov.br/ords/f?p=103:25>

CPF

Senha



Figura 1.10 – Tela gov.br para login na aplicação através do gov.br

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 10 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------



Digite sua senha para acessar o login único do governo federal.

Digite sua senha

CPF

432.893.250-08

Senha

[Esqueci minha senha](#)

Cancelar

Entrar

[Ficou com dúvidas?](#)

Figura 1.11 – Tela gov.br para logar na aplicação através do gov.br

Após o login com sucesso, o usuário será direcionado automaticamente para a Aplicação Isenção IPVA – PCD, e terá o acesso para atualizar e complementar os dados cadastrais, realizar e visualizar agendamentos e Laudos: (

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e Criminologia São Paulo
Cadastro para Laudo Pericial

meu nome

ACESSO RÁPIDO

Meus dados

Agendamento de perícia

Meus Agendamentos

Meus Laudos

Release 0.1

Figura 1.12 – Tela Aplicação Isenção IPVA - PCD

4.1. Recuperar Senha

Quando o usuário esquecer a senha, deverá clicar em “Esqueci minha Senha”. Seguindo os passos conforme **(Figura 2)**.

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 11 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

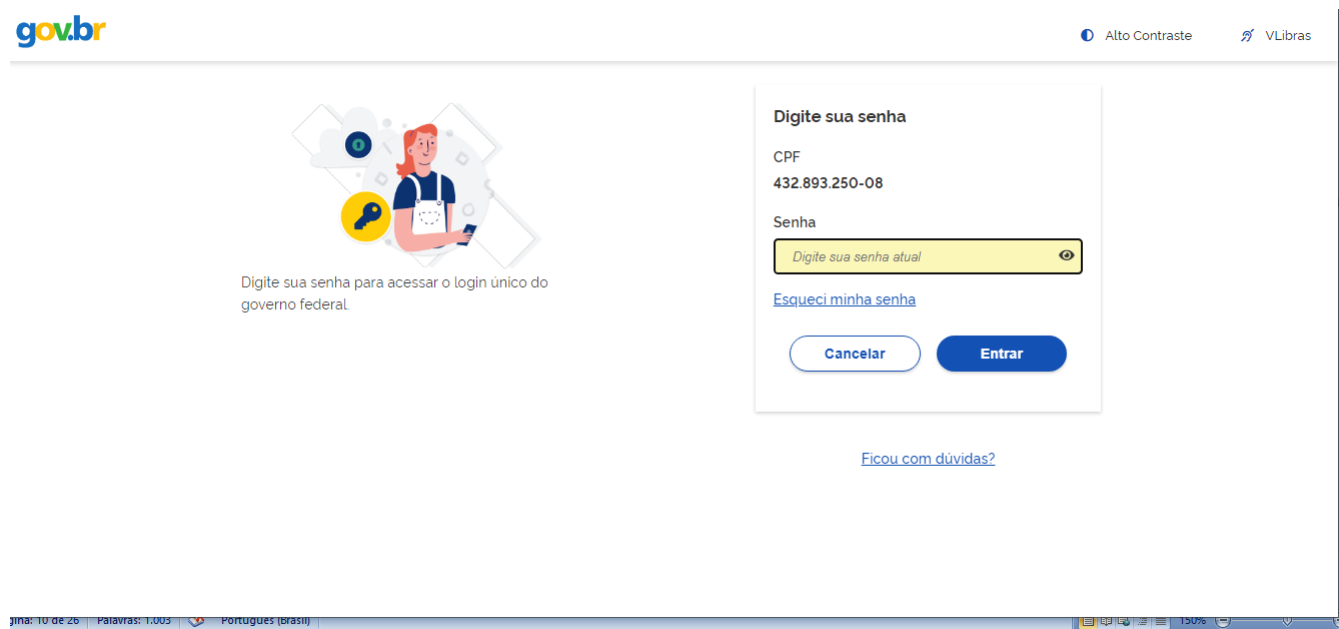


Figura 2– Isenção IPVA – Reset de Senha

Após clicar em Esqueci minha senha, aparecerá mensagem de instrução para Recuperar Senha (**Figuras 2.1 a 2.5**)

Sendo necessário após o recebimento do e-mail do usuário trocar a senha temporária.

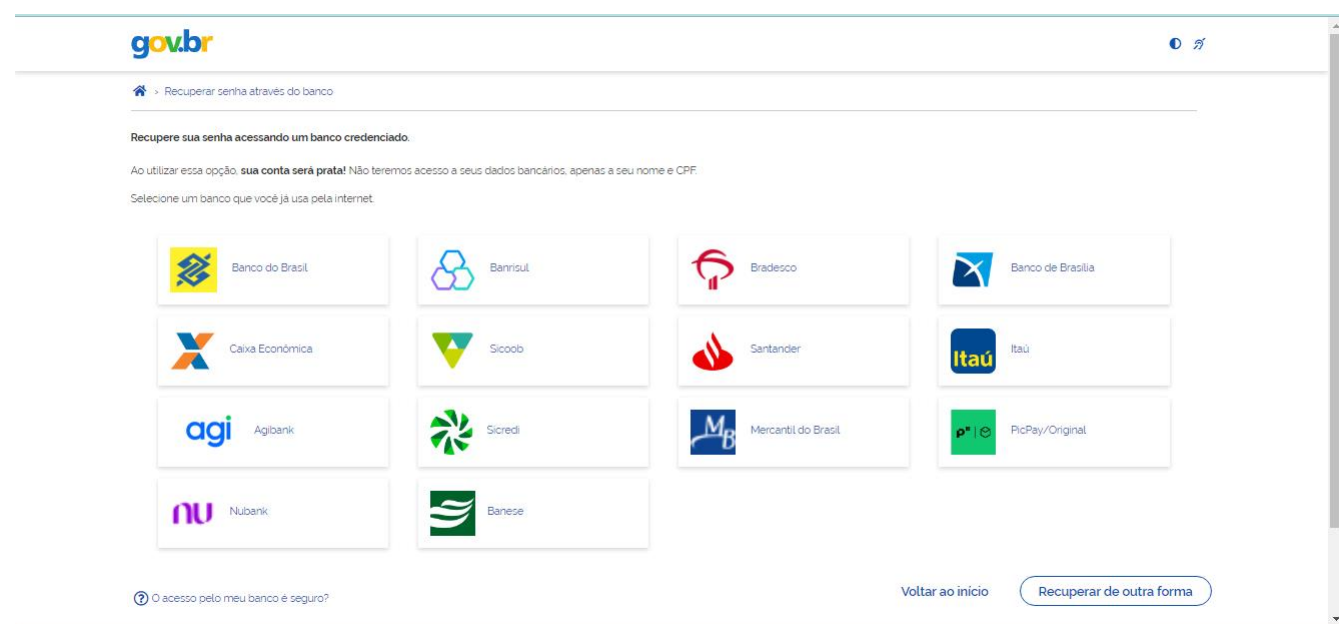


Figura 2.1 – Reset de Senha

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 12 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

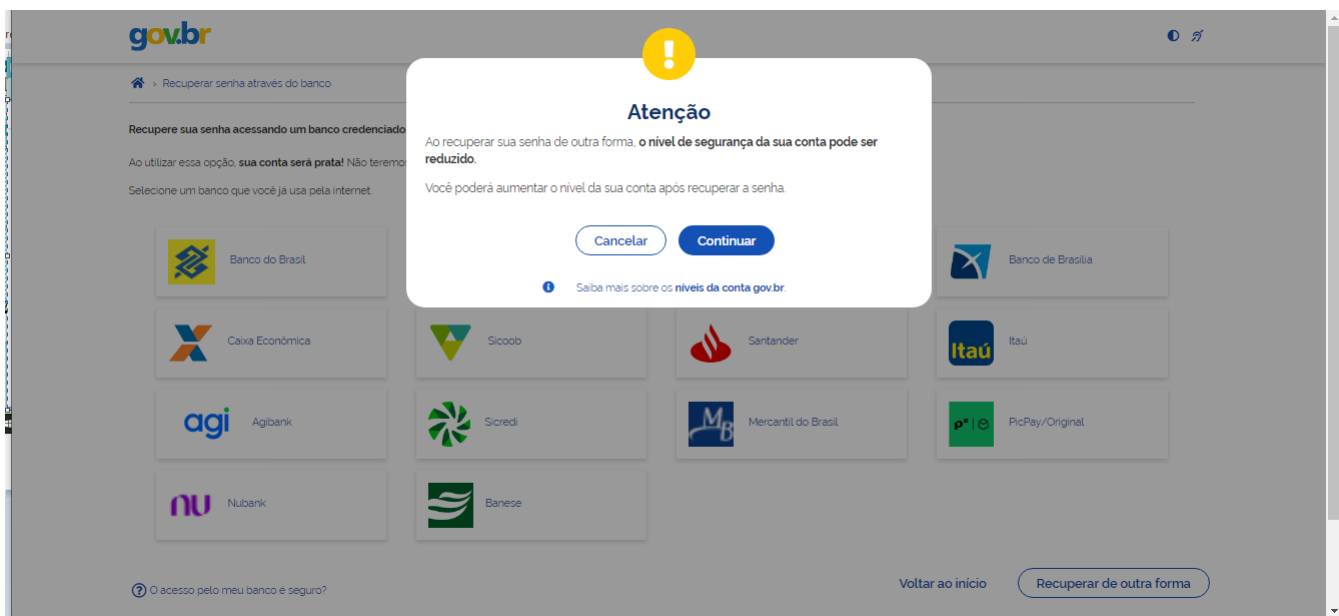


Figura 2.2 – Reset de Senha

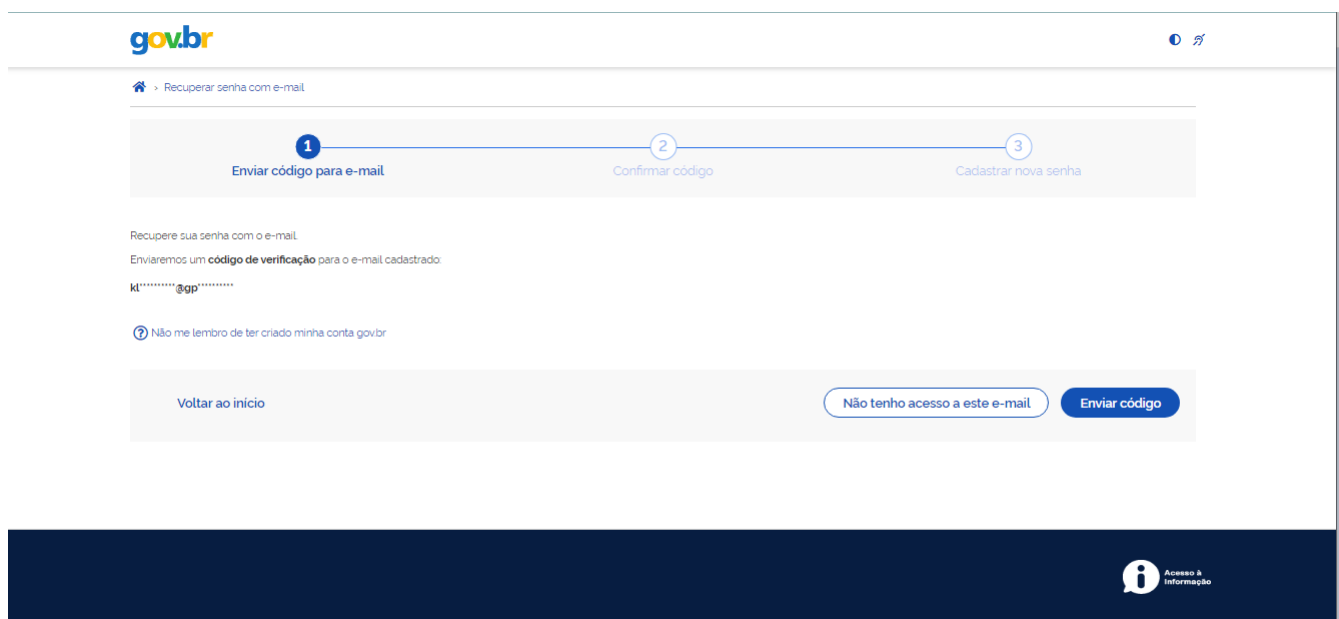


Figura 2.3 – Reset de Senha – Código de verificação

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 13 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

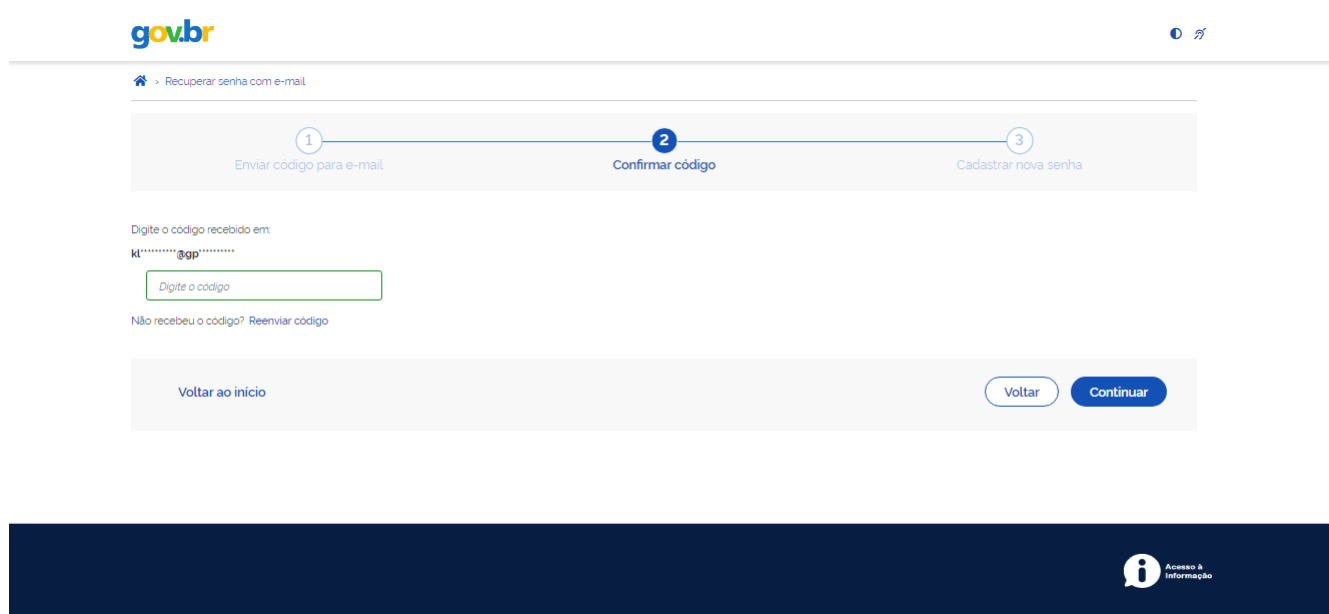


Figura 2.4 – Reset de Senha – Digitar código recebido

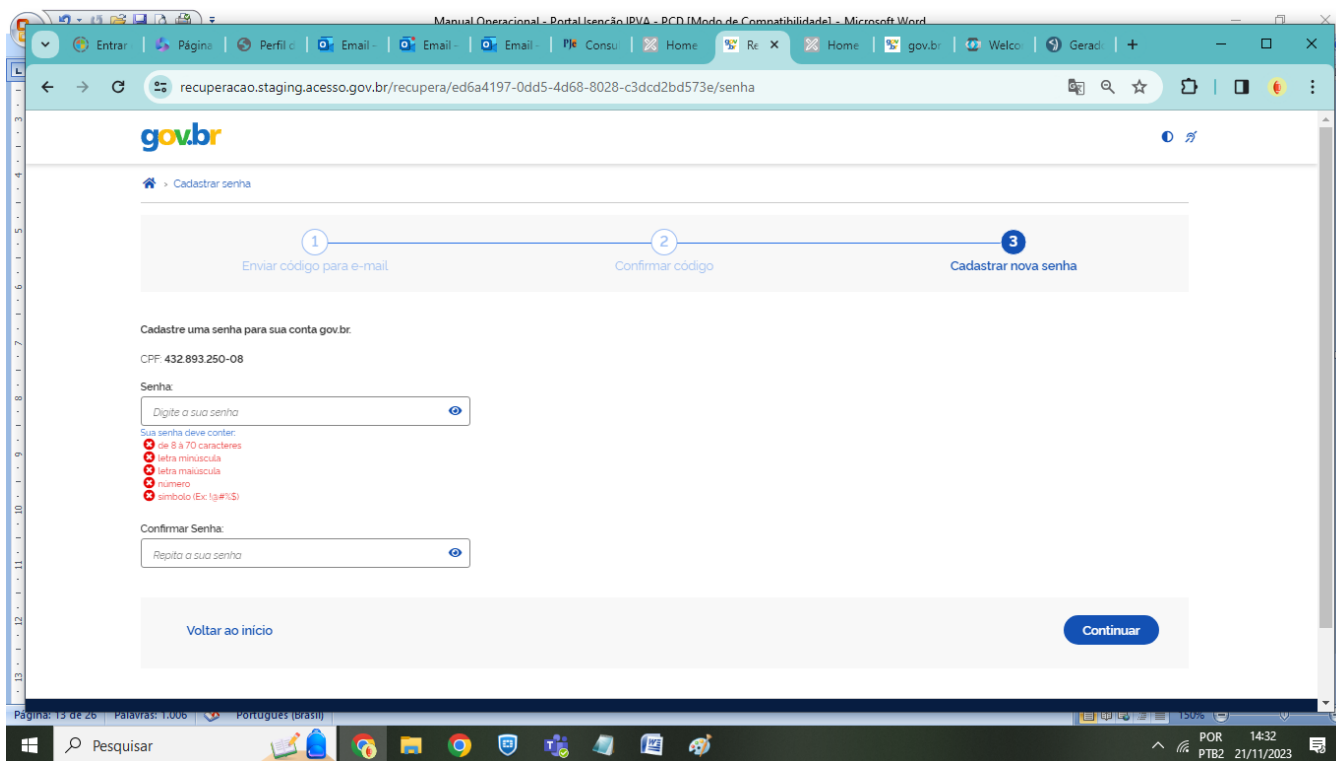
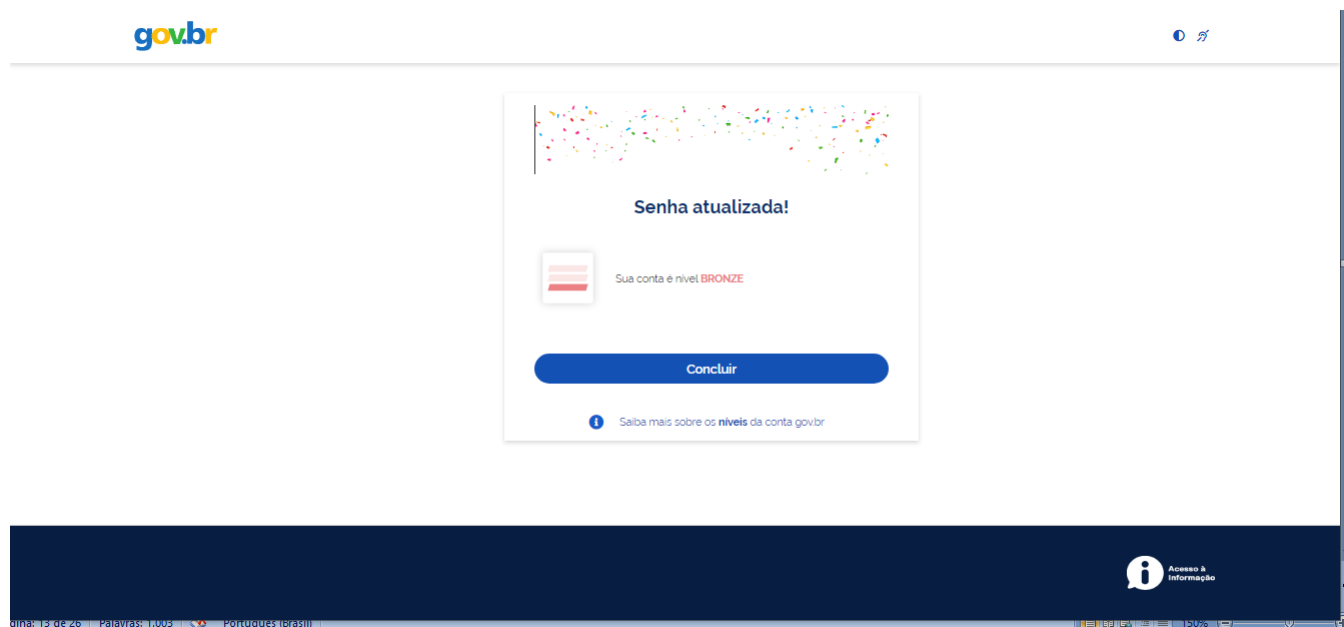


Figura 2.5 – Reset de Senha – Cadastrar nova Senha

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 14 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------



5. EDITAR DADOS PESSOAIS

É possível alterar os dados cadastrais, em exceção o Numero de CPF e o Tipo de Serviço quando já houver Pericia Agendada. **(Figuras 3 a 3.2).** Após a alteração do dado é necessário salvar, caso queira sair da tela Editar dados sem necessidade de alteração, clicar em Cancelar.

Secretaria da Justiça e Cidadania

IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia

Cadastro Para Laudo Pericial

joão teste

EDITAR DADOS CADASTRAIS

DADOS PESSOAIS

CPF

871.535.845-36

Nome completo

JOÃO TESTE EDITAR

DDD

13

Telefone

98888-8888

Possui Whatsapp

☒ Possui Whatsapp

Tipo de Serviço

Deficiência Intelectual

ENDEREÇO

Endereço

RUA TESTE EDITAR

Número

34

Complemento

Bairro

TESTE

CEP

06774-300

Estado

São Paulo

Município

CIDADE TESTE

Cancelar

Salvar

Figura 3 – Editar Dados Pessoais

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 15 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

EDITAR DADOS CADASTRAIS

DADOS PESSOAIS

CPF: 936.034.590-32 Nome completo: MARIA LUCIA

DDD: 18 Telefone: 98826-9875 Possui Whatsapp: ☒ Possui Whatsapp Tipo de Serviço: Deficiência Intelectual

ENDEREÇO

Endereço: R SANTO MAMPRIM Número: 650

Complemento: APTO 253 Bairro: RES MANOELA 1

CEP: 16204-139 Estado: São Paulo Município: BIRIGUI

Figura 3.1 – Editar Dados Pessoais - Tipo de Serviço Bloqueado

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

EDITAR DADOS CADASTRAIS

DADOS PESSOAIS

CPF: 871.535.845-36

DDD: 13 Telefone: 98888-8888

ENDEREÇO

Endereço: RUA TESTE Editar Número: 34

Complemento: Bairro: TESTE

CEP: 06774-300 Estado: São Paulo Município: CIDADE TESTE

?

Confirma a alteração dos dados?

Figura 3.2 – Editar Dados Pessoais – Confirmação da alteração dos dados

6. AGENDAR PERICIA

O Periciando poderá realizar o Agendamento da Perícia por Local ou Data, selecionando o Ícone Agendamento Perícia, conforme **(Figuras 4 a 4.3)**

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 16 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

joão teste

ACESSO RÁPIDO

Meus dados

→

Agendamento de perícia

Meus Agendamentos

Figura 4 – Agendamento Pericia

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

joão teste

Voltar

Local/Data
Horário
Confirmação dos dados
Emissão do protocolo

AGENDAMENTO: LOCAL E DATA DE SUA PREFERÊNCIA

LOCAL

OU

DATA

Figura 4 – Agendar Pericia Local ou Data

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

joão teste

Voltar

Local/Data
Horário
Confirmação dos dados
Emissão do protocolo

SELECIONE O LOCAL

Cidade

Figura 4.1 – Agendar Pericia Local – Selecionar Cidade

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 17 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

joão teste

[← Voltar](#)

Local/Data

Horário

Confirmação dos dados

Emissão do protocolo

SELECIONE O LOCAL

Cidade
Osasco

Clinica	Endereço	Cidade	Selecionar Local
CLÍNICA 3	Rua Antônio Agui, 578	Osasco/SP	Selecionar

1 - 1

Figura 4.2 – Agendar Pericia Local – Selecionar Clínica

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

joão teste

[← Voltar](#)

Local/Data

Horário

Confirmação dos dados

Emissão do protocolo

SELECIONE UMA DATA

09/06/2022	10/06/2022	11/06/2022	13/06/2022	14/06/2022	15/06/2022
16/06/2022	17/06/2022	18/06/2022	20/06/2022	21/06/2022	22/06/2022
23/06/2022	24/06/2022	25/06/2022	27/06/2022	28/06/2022	29/06/2022
					30/06/2022

Figura 4.3 – Agendar Pericia Local – Escolher Data

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

joão teste

[← Voltar](#)

Local/Data

Horário

Confirmação dos dados

Emissão do protocolo

SELECIONE O HORÁRIO

07:00	07:15	07:30	07:45	08:00	08:15
08:30	08:45	09:00	09:15	09:30	09:45
10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15
11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45
13:00	13:15	13:30	13:45	14:00	14:15
14:30	14:45	15:00	15:15	15:30	15:45
16:00	16:15	16:30	16:45	17:00	17:15

Figura 4.4 – Agendar Pericia Local – Escolher Horário

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 18 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

joão teste

← Voltar

Local/Data Horário Confirmação dos dados Emissão do protocolo

CONFIRMAR AGENDAMENTO

Nome: JOÃO TESTE CPF: 871.535.845-36

Clinica: CLÍNICA 3

Endereço: Rua Antônio Aguiar, 578

Data: 30/06/2022 Hora: 12:30

✓ Realizar agendamento

Figura 4.5 – Agendar Pericia Local – Confirmação dos dados do Agendamento

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

joão teste

← Voltar

Local/Data Horário Confirmação dos dados Emissão do protocolo

CONFIRMAR AGENDAMENTO

Nome: JOÃO TESTE CPF: 871.535.845-36

Clinica: CLÍNICA 3

Endereço: Rua Antônio Aguiar, 578

Data: 30/06/2022 Hora: 12:30

✓ Realizar agendamento

Deseja realizar o agendamento?

Não Sim

Figura 4.6 – Agendar Pericia Local – Confirmação dos dados do Agendamento

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

paulo teste editar

← Voltar

Local/Data Horário Confirmação dos dados Emissão do protocolo

SELECIONE UMA DATA

09/06/2022	10/06/2022	11/06/2022	13/06/2022	14/06/2022	15/06/2022	16/06/2022
17/06/2022	18/06/2022	20/06/2022	21/06/2022	22/06/2022	23/06/2022	24/06/2022
25/06/2022	27/06/2022	28/06/2022	29/06/2022	30/06/2022		

Figura 5 – Agendar Pericia Data – Escolher Data

Código:
001

Área:
Sistemas

Classificação:
Sigiloso

Revisão:
01

Páginas:
19 de 23

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

🔍 paulo teste editar

← Voltar

Local/Data Horário Confirmação dos dados Emissão do protocolo

SELECIONE O LOCAL

Cidade

São Paulo
Taboão da Serra
Osasco

Carregar Mais Linhas

Figura 5.1 – Agendar Pericia Data – Selecionar Local

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

🔍 paulo teste editar

← Voltar

Local/Data Horário Confirmação dos dados Emissão do protocolo

SELECIONE O LOCAL

Cidade
São Paulo

Clinica	Endereço	Cidade	Selecionar Local
CLÍNICA 1	Rua de Teste, 200	São Paulo/SP	Selecionar

1 - 1

Figura 5.1.1 – Agendar Pericia Data – Selecionar Local

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

🔍 paulo teste editar

← Voltar

Local/Data Horário Confirmação dos dados Emissão do protocolo

SELECIONE O HORÁRIO

07:00	07:15	07:30	07:45	08:00	08:15	08:30	08:45	09:00
09:15	09:30	09:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15
11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	13:00	13:15	13:30
13:45	14:00	14:15	14:30	14:45	15:00	15:15	15:30	15:45
16:00	16:15	16:30	16:45	17:00	17:15	17:30	17:45	18:00
18:15	18:30	18:45	19:00					

Figura 5.2 – Agendar Pericia Data – Escolher Hora

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 20 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

🔍 paulo teste editar

← Voltar

Local/Data ✓ Horário ✓ **Confirmação dos dados** ● Emissão do protocolo ●

CONFIRMAR AGENDAMENTO

Nome
PAULO TESTE EDITAR

CPF
659.882.629-29

Clinica
CLÍNICA 1

Endereço
Rua de Teste, 200

Data
30/06/2022

Hora
18:45

✓ Realizar agendamento

Figura 5.3 – Agendar Pericia Data – Confirmação de Agendamento

7. MEUS AGENDAMENTOS

Nesta funcionalidade o Periciando poderá visualizar o histórico de Agendamentos e Solicitar cancelamento do Agendamento.

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

🔍 paulo teste

ACESSO RÁPIDO

Meus dados

Agendamento de pericia

Meus Agendamentos

Figura 6 - Meus Agendamentos – Menu

Código:
001

Área:
Sistemas

Classificação:
Sigiloso


Revisão:
01

Páginas:
21 de 23

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

← Voltar

AGENDAMENTOS

Protocolo	Nome Local	Data Agendamento	Cidade	Endereço	Status	Cancelar
17701	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Ativo	 CANCELAR AGENDAMENTO
17628	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado	
17629	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado	
17680	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado	
17699	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado	

1 - 5

Figura 6.1 - Meus Agendamentos – Histórico de Agendamentos/Opção Cancelar

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

← Voltar

AGENDAMENTOS

Protocolo	Nome Local	Data Agendamento	Status	Cancelar
17701	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	Ativo	CANCELAR AGENDAMENTO
17628	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	Cancelado	
17629	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	Cancelado	
17680	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	Cancelado	
17699	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	Cancelado	

1 - 5

?

Ao solicitar o cancelamento de seu agendamento o sistema SIVEI será notificado, ficando o periciando sujeito a perda do prazo para marcação de exame que se expirará em 31/07/2022. Solicite nova data dentro do prazo. Deseja realmente cancelar?

Não
Sim

Release 0.1

Figura 6.2 - Meus Agendamentos – Cancelar Agendamento

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 22 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

Secretaria da Justiça e Cidadania
IMESC - Instituto de Medicina Social e de Criminologia
Cadastro Para Laudo Pericial

Cancelamento realizado com sucesso!

Voltar

AGENDAMENTOS

Protocolo	Nome Local	Data Agendamento	Cidade	Endereço	Status	Cancelar
17628	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado	
17629	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado	
17680	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado	
17699	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado	
17701	CLÍNICA 1	13/06/2022 08:15	São Paulo	Rua de Teste, 200	Cancelado	

1 - 5

Release 0.1

Figura 6.3 - Meus Agendamentos – Confirmação do Cancelamento do Agendamento

Cancelamento de agendamento de perícia medica

De: naoresponda01@imesc.sp.gov.br
Date: qua., 27 de dez. de 2023 às 21:45
Subject: Cancelamento de agendamento de perícia medica
To: <venetta310@yopmail.com>

Conforme solicitado, confirmamos o cancelamento do agendamento da perícia para fins de isenção de IPVA que estava marcada para o dia 18/11/2022, as 13:10 na clínica credenciada CLÍNICA 2, Endereço: Rua Agueda Gonçalves, 240 - Taboão da Serra/SP

Alertamos que é possível realizar novo agendamento no sistema, desde que não haja outro protocolo ativo para o mesmo usuário. Neste caso, é necessário efetuar o cancelamento do agendamento existente para que um novo possa ser feito.

A mensagem abaixo é enviada por email logo após a solicitação de cancelamento do agendamento ser efetivada no sistema:

Conforme solicitado, confirmamos o cancelamento do agendamento da perícia para fins de isenção de IPVA que estava marcada para o dia 23/11/2023 às 08:30 na clínica credenciada selecionada.

Alertamos que é possível realizar novo agendamento no sistema, desde que não haja outro protocolo ativo para o mesmo usuário. Neste caso, é necessário efetuar o cancelamento do agendamento existente para que um novo possa ser feito.

Figura 6.4 - Meus Agendamentos – E-mail de Cancelamento do Agendamento

Código: 001	Área: Sistemas	Classificação: Sigiloso	Revisão: 01	Páginas: 23 de 23
----------------	--------------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------

Revisão	Data	Redator	Área	Observação
00	25/06/2022	Maria Lucia Reis	TI – Analista de Requisitos	Criação
01	21/11/2023	Kleber Marques	TI – Analista de Requisitos	Atualização login Gov.br